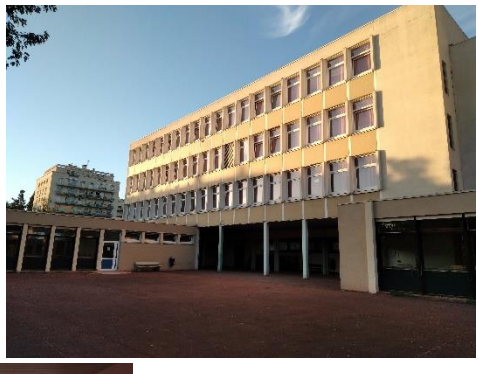
BTS NDRC
Négociation et digitalisation de la relation client



Le titulaire du BTS Négociation et digitalisation de la relation client est un commercial généraliste et expert de la relation client sous toutes ses formes. Aptes à travailler dans tous les secteurs d'activités, ces techniciens supérieurs maîtrisent la complexité de la démarche commerciale en présentiel, à distance et en e-relation.

Ils sont amenés à s'intégrer dans une équipe commerciale et participer à son dynamisme, valoriser un portefeuille clientèle en accord avec les choix stratégiques de l'entreprise, gérer de multiples points de contact pour générer de la proximité avec le client, animer et gérer la relation commerciale à distance par le biais de blog, forum, site Internet, réseaux sociaux, et devenir de futurs managers.

Ce BTS est accessible aux bacheliers issus de la voie technologique, de la voie générale et de la voie professionnelle.

Les enseignements

Relation client et négociation-vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseaux

Culture générale et expression
Anglais
Culture économique, juridique et managériale

Formation

Préparation en deux ans
Classes de 35 étudiants
40 % du temps en activités professionnelles en groupe
Un professeur référent par classe

Au lycée Marie Curie, vous bénéficierez aussi :

- *de rencontres régulières avec des professionnels*
- *de partenariats avec de nombreuses entreprises.*

Stages

16 semaines de stage en entreprise
Des journées de missions commerciales.

Insertion professionnelle

Dans un marché du travail très dynamique, l'insertion des étudiants du Lycée Marie Curie est très rapide.

Poursuite d'études

Licence professionnelle
Année de spécialisation : bachelor
Écoles de commerce : concours tremplin et passerelle.

Pôle Marie Curie Sup – BTS tertiaires et Terminales STMG
24 rue Henri Simon
78000 Versailles

Contact pédagogique :
ctx.0782567S@ac-versailles.fr
Tel 01 39 24 69 24

Lycée Marie Curie
70 avenue de Paris
78000 Versailles
01 39 24 13 70
ce.0782567s@ac-versailles.fr

www.lyc-curie-versailles.ac-versailles.fr