



## **Conseiller clients, Magny-Les-Hmx, 78 (H/F) – CDI**

### **Quel est votre rôle ?**

Nous recherchons des conseillers clients pour soutenir nos équipes de vente régionales.

Basé au siège, au sein du service clientèle, vous êtes l'interface privilégiée de nos clients internes et externes par téléphone.

Vous faites partie d'une équipe dynamique et souhaitez contribuer à la gestion quotidienne et au développement de notre offre produits.

Il ne s'agit pas d'un poste de conseiller comme les autres, notre culture d'entreprise est unique : nous nous distinguons par nos performances de haut niveau et la volonté d'encourager nos collaborateurs.

### **Qui sommes-nous ?**

Nous fabriquons du matériel très performant et à la pointe de la technologie, allant de l'outillage aux services en passant par les logiciels pour les professionnels de la construction. Nous sommes fiers de notre héritage familial, construit depuis 75 ans, et de notre réputation mondiale de pionnier en matière d'innovation produits et de services.

Avec 25 000 employés dans plus de 120 pays et une vraie volonté d'expansion, si vous souhaitez prouver votre capacité à apprendre, à relever de nouveaux challenges et développer votre carrière, alors Hilti est fait pour vous.

### **En quoi consiste le métier ?**

Vous répondrez à des appels et appelez directement des clients internes et externes par téléphone afin de gérer leurs demandes.

Vous leur apportez des solutions adaptées grâce à votre expertise produits et métiers.

Vous participez activement au développement du chiffre d'affaires de la filiale, en interaction avec notre force de vente.

### **Savez-vous que ?**

**En 2016, près de 35% de femmes ont rejoint nos équipes commerciales et nous comptons 20% de femmes parmi nos chefs des ventes ?**

### **Ce que nous offrons**

Vous aurez de nombreuses responsabilités, parmi lesquelles la gestion des demandes de nos clients VIP (acheteurs, artisans, dirigeants d'entreprises). Surpassez-vous et bénéficiez d'un programme de formation et de développement unique ; profitez de nouvelles opportunités de carrière dès que vous serez prêt à relever de nouveaux défis.

Au quotidien, vous serez sous la responsabilité d'un chef de groupe, qui vous aidera également dans la gestion de votre carrière.

### **Pourquoi postuler ?**

Vous n'avez jamais travaillé dans la vente ou le bâtiment ? Cela nous importe peu car c'était le cas de beaucoup d'entre nous avant d'intégrer Hilti. Votre réussite chez Hilti dépendra de votre aptitude au travail en équipe et de vos compétences, quelle que soit votre formation.

Nos collaborateurs viennent de tous les horizons, et certains de nos représentants du service clientèle les plus performants n'avaient aucune expérience quand ils ont rejoint Hilti. Vous n'avez jamais travaillé dans la vente ou le bâtiment ? Ce n'est pas un problème. Votre réussite chez Hilti dépendra de votre aptitude au travail en équipe et de vos compétences, quelle que soit votre formation.

### **Votre profil vous intéresse si :**

- Vous êtes titulaire d'un diplôme. Mais ce qui compte le plus pour nous, c'est votre envie d'apprendre et votre volonté d'offrir un service client d'exception.
- Un grand professionnalisme dans les communications téléphoniques
- D'excellentes compétences relationnelles et aptitudes pour la négociation
- De bonnes connaissances informatiques (idéalement la maîtrise des logiciels SAP)
- Un vrai sens de la satisfaction client

Envie de postuler ou d'en savoir plus ? Rendez-vous sur [careers.hilti.com](https://careers.hilti.com)