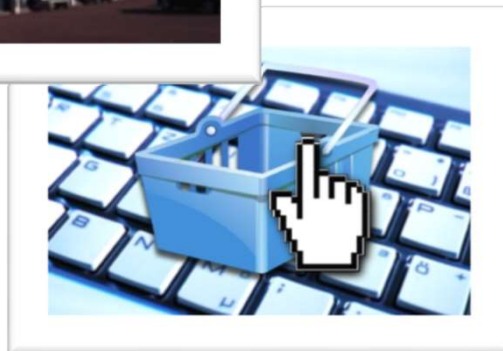


# BTS Management Commercial Opérationnel



Le titulaire du BTS MCO est un responsable d'unité commerciale (point de vente, agence commerciale, agence bancaire...) Il gère la relation avec la clientèle, l'animation de l'offre de services et de produits, manage des équipes, recherche et exploite des informations.

### **Objectifs**

- Maitriser la relation client,
- Animer et gérer la relation commerciale,
- Acquérir une culture économique, juridique et managériale,
- Communiquer (anglais obligatoire).

### **Compétences et qualités requises**

- Maitrise de l'expression écrite et orale,
- Organisation, autonomie et sens des responsabilités,
- Dynamisme, motivation, rigueur,
- Sens des contacts humains, disponibilité.

### **Public**

- Bacheliers issus de la voie technologique STMG, de la voie générale, ou de la voie professionnelle.

### **Enseignements**

- Développement de la relation client,
- Dynamisation de l'offre commerciale,
- Gestion opérationnelle,
- Management de l'équipe commerciale,
- Culture économique, juridique et managériale,
- Culture générale et expression,
- Anglais.



## Formation

- Préparation en deux ans,
- Classe de 35 étudiants,
- 60% du temps en activités professionnelles en groupes,
- Un professeur référent pour chaque étudiant,

*Au lycée Marie Curie, vous bénéficierez aussi :*

- *d'une aide aux devoirs individualisée*
- *d'équipements informatiques adaptés.*

## Stages

- 14 à 16 semaines de stage dans une entreprise commerciale.
- Un partenariat avec de nombreuses entreprises.

## Entrée directe dans la vie professionnelle

De nombreux emplois dès l'obtention du BTS.

## Poursuites d'études

- Licence professionnelle,
- Licence de gestion,
- Écoles de commerce (concours tremplin et passerelle).



*Un lycée pour votre réussite*

Lycée Marie Curie

70 avenue de Paris

78000 Versailles

01 39 24 13 70

ce.0782567s@ac-versailles.fr

[www.lyc-curie-versailles.ac-versailles.fr](http://www.lyc-curie-versailles.ac-versailles.fr)

Pôle Marie Curie Sup – BTS tertiaires et Terminales STMG

24 rue Henri Simon

78000 Versailles

Contact pédagogique :

ctx.0782567S@ac-versailles.fr

Tel 01 39 24 69 24



académie  
Versailles



Région académique  
ÎLE-DE-FRANCE

