

**BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR
« MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL »**

Epreuves d'examen

Épreuves	Coef	Forme	Durée
E1 Culture générale et expression	3	Ponctuelle écrite	4h
E2 Communication en langue vivante étrangère :	3		
<ul style="list-style-type: none"> E21 Compréhension de l'écrit et expression écrite 	1,5	Ponctuelle écrite	2 h
<ul style="list-style-type: none"> E22 Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction 	1,5	CCF	20 min (* 20 mn)
E3 Culture économique, juridique et managériale	3	Ponctuelle écrite	4h
E4 Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale :	6		
<ul style="list-style-type: none"> E41 Développement de la relation client et vente conseil 	3	CCF	
<ul style="list-style-type: none"> E42 Animation, dynamisation de l'offre commerciale 	3	CCF	
E5 Gestion opérationnelle	3	Ponctuelle écrite	3h
E6 Management de l'équipe commerciale	3	CCF	
EF1 Communication en Langue vivante (**)	Epreuve facultative	Ponctuelle Orale	20 mn (* 20 mn)
EF3 Entrepreneuriat	Epreuve facultative	Ponctuelle Orale	20 mn